



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Monitoring a vyhodnocování komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku

### Cíle projektu

Záměrem projektu je vytvářet na úrovni ORP takové prostředí a činit taková systémová opatření, která zajistí dostupnost a kvalitu sociálních služeb pro uživatele sociálních služeb a která zároveň nebudou znamenat nepřiměřenou administrativní zátěž pro poskytovatele či zadavatele sociálních služeb. Cílem projektu je zlepšit proces monitoringu, vyhodnocování a aktualizace KPSS na Otrokovicku a nastavit nový rámec spolupráce subjektů při řešení situace uživatelů sociálních služeb. Cílem projektu je nastavit systém, který umožní lépe předcházet nestabilitě systému sociálních služeb a hledat inovativní řešení stávajících problémů.

### Klíčové aktivity projektu

1. Setkávání pracovních skupin a řídicí skupiny (12 setkání všech PS a ŘS, celkem 72 setkání).
2. Nastavení a činnost systému monitoringu a vyhodnocování - nastavení systému získávání a vyhodnocování informací o sociálních službách.
3. Workshopy - neakreditované vzdělávání pro poskytovatele sociálních služeb (6 odborných workshopů s odpovídajícími lektory).

### SETKÁVÁNÍ PRACOVNÍCH SKUPIN A ŘÍDÍCÍ SKUPINY

Cílem pravidelného setkávání je sdílení informací a získání politické a odborné shody nad podobou sítě sociálních služeb. Setkávání slouží k tomu, aby byly projednávány slabé stránky systému, aby byly projednávány nenaplněné priority a opatření, zejména systémová a rozvojová. Diskuse v rámci pracovních skupin a řídicí skupiny je věnována také implementaci poznatků z projektu Mezinárodní spolupráce v KPSS na Otrokovicku.

Dalším účelem setkávání je kontinuální získávání podnětů od zapojených občanů ze všech oblastí života a jejich řešení. Setkávání pracovních skupin je také trvalým nástrojem zapojení uživatelů sociálních služeb do procesu komunitního plánování sociálních služeb. Výstupem jsou zápisy z pracovních skupin, usnesení řídicí skupiny, průběžně vedená a vypořádávaná agenda podnětů a připomínek a aktualizovaný dokument Komunitní plán sociálních služeb na Otrokovicku. Podněty uživatelů soc. služeb a výstupy ze setkávání pracovních skupin a řídicí skupiny jsou předávány relevantním útvarům městského úřadu k řešení či k zapracování do strategického plánu rozvoje města, do interních předpisů a do instrukcí procesního řízení. Do procesu KPSS jsou v rámci místního partnerství zapojeny obce správního ORP III Otrokovice a obce ze spádové oblasti, poskytovatelé sociálních služeb a uživatelé.

Setkávání je rozděleno dle stávající struktury na 5 pracovních skupin: Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Rodiny s dětmi, Osoby ohrožené sociálně patologickými jevy a Osoby v krizi a nezaměstnaní. Do každé z pracovních skupin je zapojeno 7 - 20 účastníků. Řídicí skupina je složená ze zástupců partnerů projektu, uživatelů, zástupců místních

---

**Projekt Monitoring a vyhodnocování komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

samospráv a zástupců dalších spolupracujících organizací. 6 x za rok jednání pracovních skupin (celkem 60 jednání) a 6 x za rok jednání řídicí skupiny (celkem 12 jednání).

#### NASTAVENÍ A ČINNOST SYSTÉMU MONITORINGU A VYHODNOCOVÁNÍ

Aktivita bude realizována formou sběru údajů od zástupců poskytovatelů, uživatelů a představitelů obcí, a to prostřednictvím konzultací, dotazníkových šetření, realizací veřejných setkání, komunikací s radou uživatelů jednotlivých zařízení sociálních služeb atp. Systém bude vytvářen členy realizačního týmu a dalšími zainteresovanými osobami z řad partnerů projektu. Výstupem bude dokument, který bude tento nový systém popisovat.

#### WORKSHOPY

Témata workshopů byla stanovena v rámci partnerství, především poskytovateli sociálních služeb, avšak chceme mít možnost se v rámci projektu věnovat i aktuální problematice. Účastníky workshopů budou pracovníci poskytovatelů sociálních služeb a zadavatelů sociálních služeb. Na workshopy budou zváni také zástupci cílové skupiny uživatelů sociálních služeb a osoby pečující o osobu blízkou. Výstupy z workshopů budou uplatňovány v praxi sociálních služeb a při procesu plánování sociálních služeb na místní i na krajské úrovni.

Minimální délka 6 hodin a s min. počet 10 účastníků na jeden workshop. Témata workshopů:

1. Fundraising a samofinancování soc. služeb
2. Strategické plánování a řízení
3. Trendy v sociální práci, přístup k uživatelům
4. Motivace uživatele
5. Kvalita služeb vs. současné dotace
6. Transformace služeb

#### Harmonogram realizace projektu

Rok 2012: Setkání pracovních skupin a řídicí skupiny – květen, červenec, září, listopad; workshopy - červen, říjen

Rok 2013: Setkání pracovních skupin a řídicí skupiny – leden, březen, květen, červenec, září, listopad; workshopy – únor, červen, říjen

Rok 2014: Setkání pracovních skupin a řídicí skupiny – leden, březen; workshop - únor

Po celou dobu projektu bude probíhat aktivita nastavení a činnost systému monitoringu a vyhodnocování KPSS.

#### Partneři projektu

Města Otrokovice a Napajedla a obce Bělov, Halenkovice, Nová Dědina, Oldřichovice, Pohořelice a Žlutava. Organizace: Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, Domov pro seniory Napajedla, Občanské sdružení ONYX, Charita sv. Anežky Otrokovice, SENIOR Otrokovice, Naděje Otrokovice, Oblastní spolek ČČK Zlín.

**Termín realizace:** 1. květen 2012 až 30. duben 2014

**Celkové náklady projektu:** Kč 1 609 236,80 Kč

---

**Projekt Monitoring a vyhodnocování komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.**



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Dotační titul:** **Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost**  
Prioritní osa 4.3 Sociální integrace a rovné příležitosti; [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Řídící orgán:** Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR  
[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

**Registrační číslo projektu:** CZ.1.04/3.1.03/78.00040

---

**Projekt Monitoring a vyhodnocování komunitního plánování sociálních služeb na Otrokovicku je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.**